

Bruksvilkår for bruk av Cerum

Enhver Cerum kunde må forplikte seg i henhold til denne avtalen. At du har lest, forstått og er villig til å følge bestemmelsene i den, bekreftes med aksept av vårt bestillingsskjema.

1. Kundeavtale fra Leverandøren

Enhver Kunde må forplikte seg i henhold til disse standard salgs- og leveringsvilkår (heretter bruksvilkår) som gjelder som del av Avtalen mellom Kunden og Leverandøren. At Kunden har lest og akseptert disse bruksvilkår bekreftes med Kundens aksept av Leverandørens bestillingsskjema eller bekreftelse av kjøpsvilkår

2. Definisjoner

Avtalen: Samlet benevnelse for disse bruksvilkår og de til enhver avtalte kjøpsvilkår Kunden og Leverandøren.

Kunden: Den juridiske enhet/person som anskaffer ytelser fra Leverandøren etter Avtalen.

Bruker: En fysisk person som enten er identisk med Kunden eller en person hos Kunden med tilgang til de ytelser Kunden har anskaffet fra Leverandøren.

Leverandøren: Cerum AS.

Leveransespesifikasjon: De avtalte tjenester og/eller produkter mellom partene.

3. Ytelser fra Leverandøren

3.1 Tjenestetilbud: Avtalen gir Kunden mulighet for å bestille de tjenester og produkter som Leverandøren til enhver tid tilbyr sine kunder.

Leverandøren vil etterstrebe å tilby sine kunder et stort og pålitelig tjenestespekter, og Leverandøren forbeholder seg alle rettigheter til å endre og videreutvikle sitt generelle tjenestespekter løpende uten forutgående skriftlig varsel til Kunden.

3.2 Leveransespesifikasjoner: Kunden får tilgang til bruk av avtalte tjenester fra Leverandøren via Internett/web. Leveransespesifikasjoner kan bestå av faste løpende ytelser (abonnementstjenester til Leverandørens CRM-løsning, databaser, servere eller annen webbasert teknologi) og/eller enkeltbestillinger (for eksempel av ett kurs eller ett produkt). I forbindelse med at leveransen skjer, vil en spesifisering gjøres tilgjengelig for Kunden etter at Kunden har logget seg på Leverandørens system for avtalt leveranse (Kundens "login"). Slik spesifisering kan angi hvilke moduler som er tilgjengelig, oversikt over antall brukere pr. modul, gjeldende priser og partenes kontaktinformasjon samt kontaktpersoner. Leveransespesifikasjoner kan endres ved avtale mellom partene og ensidig fra Leverandøren dersom leveransen ikke forringes for Kunden.

3.3 Teknisk løsning: Leverandøren har rett til å endre de tekniske systemløsninger uten varsel forutsatt at endringen ikke fører til at den tekniske ytelsen og funksjonaliteten i tjenesten forringes. Endringsarbeidet skal utføres under hensyn til Kundens behov og på en slik måte at eventuelle forstyrrelser begrenses mest mulig.

3.4 Service og tilgjengelighet: Feilmelding kan sendes døgnet rundt til Leverandøren i kontaktskjema på Cerum.no. I tjenesten inngår feilretting innenfor vanlig arbeidstid (virkedager kl. 08:00 – 16:00). Tilbakemelding på feil skal gis Kunden så raskt som mulig. Dersom annet ikke er avtalt, er responstiden 8 timer (løper på virkedager kl. 08:00 – 16:00 fra en feil er registrert hos Leverandøren til Leverandøren starter å arbeide med feilen).

3.5 Kundesupport og opplæring

Leverandøren tilbyr Kunden kurs og annen opplæring i bruk av Leverandørens tjenester og/eller produkter. Partene avtaler omfang og betaling etter Kundens behov. I tillegg kan partene avtale utvidet kundesupport etter behov, for eksempel responstid 4 eller 2 timer eller kundesupport ut over vanlig arbeidstid (virkedager før kl. 08:00 eller etter 16:00, lørdager, søndager eller offentlige høytidsdager).

3.6 Backup (sikkerhetskopiering): Leverandøren har ansvar for å ta backup etter utløpet av en virkedag av alt innhold i Leverandørens databaser og innholdet på Leverandørens servere. Leverandørens ansvar for sikkerhetskopiering er å kunne levere backup av Kundens materiale som er mindre enn 48 timer gammel på forespørsel. Historiske data vil også lagres inntil Kunden krever disse slettet. Sletting og henting av historiske data tilbys etter tilbudt timesats, og fast pris kan avtales i hvert enkelt tilfelle ut fra jobbens omfang. Kunden har i tillegg selv anledning til på egen regning og risiko å laste ned komplett backup av sine data etter eget ønske.

3.7 Oppetidsgaranti: Leverandøren gir en oppetidsgaranti for sine servere regnet pr kalendermåned på 98% inn mot Cerum-servere. Dette betyr at lokalt brudd mot Internett hos Kunden faller utenfor oppetidsgarantien. Planlagte servicebrudd utenom normal arbeidstid varsles 24 timer eller mer i forkant og regnes ikke som nedetid

3.8 Bruk av underleverandører og 3.parts tjenester , priser :

Noen tjenester kan inneholde tilgang til 3.partsprodukter

Standard Online

Levering av tjenesten fra Standard online kan være integrert i noen produkter. Blanketter med kostnad fra Standard Online vil viderefaktureres og faktureres etter bruk.

SMS og andre 3.partsleveranser

Tilleggstjenester som leveres fra eksterne leverandører, eksempelvis SMS-tjenester, kommer i tillegg. Kodeord koster kr. 500.- pr mnd . Sending til kodeord SMS og MMS belastes mobilabonnementet til sender med kr. 3. SMS sendt fra Cerum koster p.t. kr 0.90.

4. Kundens ansvar

4.1 Generelt: Kunden er ansvarlig for at Kunden og dets Brukere er kjent med og følger disse bruksvilkår. Kunden er ansvarlig for informasjon som Kunden eller Brukerne overfører og lagrer i Leverandørens databaser, servere og/eller de varer/tjenester som tilbys via Internett. Kunden plikter å påse at Kunden har eventuelle tillatelser som kreves av lov, forskrift eller pålegg som omfatter hans virksomhet, bl.a. til å sende ut, motta eller lagre informasjon. Kunden må ikke benytte mottatte ytelser på en slik måte at vesentlige ulemper oppstår for Leverandøren eller noen annen tredjepart, og skal holde Leverandøren skadesløs for eventuelle krav fra tredjemann på grunn av hvordan ytelsene benyttes av Kunden eller Brukeren. Passordhåndtering og lokal sikkerhet er Kundens ansvar.

4.2 Internett adgang: For å benytte mottatt leveranse er Kunden avhengig av å ha tilknytning til Internett. Kunden har ansvaret for å opprette, installere, drifte og betale for slik tilgang. Oppkobling, installasjon og konfigurering av Kundens aksessforbindelse, legging av tilkoblingsledninger og annet arbeid i Kundens lokaler/byggeplass, inngår ikke i leveransen.

4.3 Kontaktpersoner: Kunden skal navngi 1-2 kontaktpersoner (administrativ og teknisk kontakt) som må ha myndighet til å treffe avgjørelser som er bindende for Kunden og motta meddelelser fra Leverandøren innenfor rammen for Avtalen. Eventuell utskifting av kontaktpersoner skal meddeles skriftlig.

4.4 Viderealg: Kunden har ikke rett til å videre selge eller overdra sitt abonnement til Leverandørens databaser eller servere eller programvare levert fra Leverandøren til tredjemann. Dette omfatter også Kundens mor, søster og datterselskap.

5. Medvirkning

Begge parter skal bidra til å legge forholdene til rette for at partene skal få utført sine plikter etter denne Avtalen. Dette innebærer eksempelvis at den annen part skal underrettes snarest mulig dersom det oppstår en situasjon som kan påvirke partens evne til å utføre sine plikter etter Avtalen.

6. Eiendomsrett og immaterielle rettigheter

Kunden får disposisjonsrett til anskaffet programvare i henhold til den standard disposisjonsrett (lisens) som følger med slik programvare fra produsenten av slik programvare. Denne Avtalen omfatter ikke overdragelse av immaterielle rettigheter annet enn eksplisitt avtalt. Leverandøren har salgspant i leveransen inntil full betaling er skjedd. Leverandøren og dets underleverandører overdrar en ikke-eksklusiv bruksrett for Kunden til det materiale som skapes for Kunden etter denne Avtalen, og Leverandøren og dets underleverandører beholder alle øvrige immaterielle rettigheter til slikt materiale. Kunden har eiendomsrett til data som Kunden har lagt inn i Leverandørens databaser eller servere, og gir Leverandøren rett til å bruke slike data så lenge Avtalen varer for å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.

7. Pris og betalingsvilkår

7.1 Priser: Prisen er angitt i avtale, bruksvilkår eller prisliste og består av en etableringspris og av løpende avgifter samt de tilleggsytelser som partene avtaler. Alle priser er oppgitt i NOK og ekskl. mva. Fakturagebyr etter lovens satser kan faktureres. Hvis ikke annet er avtalt, skal Leverandøren levere Ex Works (INCOTERMS 2020). Reise ut over 10 kilometer fra Leverandøren faktureres per påbegynte time for reisetid etter gjeldende satser, og i tillegg faktureres det kilometerpris fra første kjørte kilometer etter Statens satser for liten bil. Kostnader for evt. ferge, tog, fly, bompaseringer, parkering, diett o.l. kan belastes i tillegg. Tillegg for arbeid og reise utført mellom kl. 16.00 og 20.00 er 50 % av ordinær timepris. Tillegg for arbeid og reise utført etter kl. 20.00, på offentlige helligdager og i helger er 100 % av ordinær timepris. Leverandørens påløpte tid og reiseutgifter knyttet til partenes møter utenfor Leverandørens lokaler i avtaleperioden er fakturerbare tilleggsytelser. Prisen indeksreguleres etter konsumprisindeks.

7.2 Fakturering og betalingsvilkår: Eventuell etableringspris faktureres 100 % ved kontraktsinngåelse. Hvis ikke annet er avtalt, er betalingsbetingelser 10 dager fra fakturadato. Betalingsbetingelsene vil fremgå på fakturaen. Prisen vil reguleres årlig i henhold til endringer i konsumprisindeksen og ellers med tre måneders varsel. Eventuelle tilleggstjenester fra eksterne leverandører, herunder blant annet kredittsjekktjeneste, medieovervåking, Standard online, kalendersynkronisering og SMS-tjenester, kan faktureres særskilt i tillegg. Kundens administratorbruker(e) vil til enhver tid kunne se kostnaden av abonnementet i sitt login. Betales ikke fakturaen i tide har Leverandøren rett til erstatning for betalingspåminnelser, inkasso- og inndrivningskostnader samt lovmessig forsinkelsesrente.

8. Endringer, oppsigelse mv.

8.1 Kundens endringsrett: Kunden har rett til å utvide sitt abonnement både for antall Brukere og antall moduler. Dette kan gjøres av Kundens administratorbruker(e). En slik utvidelse er å anse som en bestilling som umiddelbart tillegges Avtalen. Økning av antall Brukere registreres automatisk av Leverandøren og hensyntas ved påfølgende fakturaperiode for løpende vederlag.

8.2 Leverandørens endringsrett: Leverandøren har rett til å foreta endringer i Avtalen med 3 måneders skriftlig varsel.

8.4 Bindingstid: Avtalen er bindende i 12 mnd. Avtalen kan sies opp av partene med det antall måneder som fremgår av Avtalen. Dersom oppsigelsestid ikke fremgår av Avtalen, er oppsigelsestiden i bindingstiden (12 mnd) 6 måneder. Partene kan si opp avtalen i henhold til pkt 8.5 etter utløpt bindingstid. Oppsigelse skal være skriftlig og regnes fra første dag i kalendermåneden etter oppsigelse er sendt.

8.5 Oppsigelse: En part har rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning hvis den andre parten i vesentlig grad har misligholdt Avtalen, eller det i forbindelse med partens virksomhet begjæres konkurs eller åpnes gjeldsforhandlinger eller akkord, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende. Hvis Leverandøren øker den løpende avgiften mer en konsumprisindeksen, har Kunden rett til å si opp avtalen med 1 måneds varsel samtidig som prisforhøyelsen trer i kraft. Oppsigelse skal skje skriftlig.

8.6. Stengning av løpende tjenester: Leverandøren har rett til å stenge Kundens tilknytning hvis (i) Kunden til tross for 2 påminnelser ikke betaler innen angitt tid, eller (ii) Kunden til tross for påtale, benytter leveransen på en måte som medfører skade eller ulempe for Leverandøren eller tredjepart, f.eks. ved å benytte tjenesten i strid med lov.

Kunden plikter å betale månedsavgifter i den tid som tjenesten er avstengt og inntil Avtalen opphører. Ved stenging grunnet manglende betaling vil tjenesten åpnes igjen etter registrert oppgjør inklusive et administrasjonsgebyr på NOK 2500,-.

9. Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 60 kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 kalenderdagers varsel. Annen varighet kan avtales i bilag. I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

10. Ansvar

10.1 Generelt: Risikoen for utstyrets tilfældige undergang eller beskadigelse går over til Kunden fra fysisk levering til Kunden. Partene er ansvarlig for utførelsen av avtalte ytelser som utføres av underleverandører de engasjerer.

10.2 Forsinket levering: Hvis Leverandøren ikke leverer etableringstidspunkt som angitt i Leveransespesifikasjonen innen avtalt tid og dette ikke skyldes forhold Kunden er ansvarlig for eller Force Majeure, er Leverandøren etter anmodning pliktig til å betale en konvensjonalbot på 1,5 % av etableringsprisen eks.mva. for den delen som er forsinket, for hver påbegynt uke forsinkelsen varer. Boten er begrenset oppad til 10 % av etableringsprisen. Utover dette har Kunden ingen rett til erstatning for økonomisk tap som forsinkelsen medfører. Dersom leveringsforsinkelsen er forårsaket av Kunden, har Leverandøren rett til å utsette leveringen til et tidspunkt som er hensiktsmessig etter omstendighetene. Kunden har i så fall betalingsplikt for løpende avgifter fra og med det tidspunkt levering skulle ha skjedd.

10.3 Erstatningsansvar: Partenes erstatningsansvar er i henhold til alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold og for dokumentert tap med følgende begrensninger:

Indirekte tap og tap av data dekkes ikke. Som indirekte tap regnes, tap av fortjeneste av enhver art, tap av data, tap grunnet driftsavbrudd, avsnittstap, krav fra tredjepart og andre konsekvenstap.

11. Tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter denne Avtale bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem etter 8 uker, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning for norske domstoler. Partene vedtar Mo i Rana tingrett som rett verneeting. Alternativt kan partene avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge. Hver av partene oppnevner en voldgiftsmann, og de partsoppnevnte voldgiftsmenn oppnevner voldgiftsrettens tredje medlem som voldgiftsrettens formann.

Cerum AS 2020